



## Scheda suggerimenti e reclami

In riferimento ai servizi erogati dai Centri per l'impiego di Firenze e provincia, Lei ha la possibilità di fornire indicazioni per il miglioramento dei servizi o di segnalare elementi d'insoddisfazione compilando questa scheda in tutti i suoi campi.

La Direzione Lavoro di Firenze s'impegna a dare una risposta per e-mail entro il termine massimo di 60 giorni dal ricevimento della scheda, affinché i servizi per l'impiego, conformi alle normative in vigore, siano erogati anche nel rispetto delle esigenze degli utenti (imprese e persone).

Nome, Cognome o Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Domicilio o Sede azienda \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Tel. o cell. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

Suggerimento     Reclamo

per il Centro per l'impiego di \_\_\_\_\_

servizio erogato \_\_\_\_\_

motivo \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Consegnare la scheda compilata in tutti i suoi campi direttamente al Centro per l'impiego di riferimento oppure inviarla entro 10 giorni dal verificarsi dell'evento alla e-mail **servizilavoro.firenze@regione.toscana.it**

ATTENZIONE: la presente scheda non sostituisce ricorsi amministrativi o giurisdizionali.

N. Prot. Arrivo CPI \_\_\_\_\_

(Mod. Scheda suggerimenti/reclami, 1/2016)